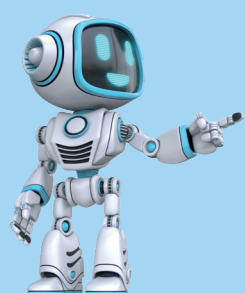


Agenti AI dalla conversazione all'azione

Gli agenti basati su modelli linguistici avanzati (LLM) non si limitano più a comprendere o generare testo: oggi sono capaci di **dialogare con i sistemi aziendali, leggere e interpretare dati complessi, e agire in autonomia per ottimizzare processi operativi e supportare decisioni strategiche.**

Questa perfetta **combinazione di intelligenza conversazionale e azione concreta** li rende una vera e propria leva rivoluzionaria per il business. Ed è proprio per questo che sempre più aziende stanno scegliendo di avviare un percorso di **Agentic Transformation**: un'evoluzione profonda, guidata dall'AI, che mette al centro efficienza, velocità e valore umano.



Gli 8 motivi per investire negli agenti di AI generativa



01 Automazione dei processi ripetitivi

05 Riduzione dei costi operativi

02 Miglioramento dell'esperienza utente

06 Scalabilità immediata

03 Analisi e sintesi di grandi volumi di dati

07 Conformità e controllo

04 Supporto alla forza vendita e al marketing

08 Integrazione con sistemi esistenti



Sicurezza, Scalabilità, Visione

Con Microsoft Copilot, l'innovazione prende forma.

In un mondo che corre veloce, servono fondamenta solide su cui costruire il cambiamento. **Microsoft Copilot** è molto più di una piattaforma: è un **ecosistema sicuro, scalabile e responsabile** dove gli **agenti AI** possono operare con fiducia.

Ogni interazione è protetta, ogni dato è governato, ogni azione è tracciabile. Grazie a strumenti come **Copilot Studio, Agent Builder, Azure AI e Visual Studio Code**, le aziende possono **creare esperienze intelligenti** che trasformano il lavoro quotidiano in valore strategico.

Esperienza consulenziale e tecnica

L'offerta integrata del Gruppo Altea Federation



Alterna, parte di Altea Federation, è il tuo partner Microsoft per la trasformazione digitale. Supporta la crescita e la competitività delle imprese sia del mondo Enterprise che SMB, nei principali settori merceologici (Manufacturing, Engineering & Construction, Automotive, Equipment, Distribution, Fashion, Retail, Services ed Energy & Utilities) e nel Public Sector, grazie a numerose esperienze e best practice sviluppate per avvicinare le imprese al nuovo paradigma della transizione digitale, dell'AI transformation e della sostenibilità.

È posizionata nella rosa dei principali partner Microsoft per le competenze e certificazioni su tutto lo stack tecnologico di Microsoft: Modern Work, Business Applications, Cloud Infrastructure, Digital & App Innovation, Data & AI e Security. Insieme alla company Efficiente, abbraccia la nuova era dell'Agentic Automation, un'innovazione AI Driven basata sull'Intelligenza Artificiale Generativa (GenAI). Con una focalizzazione sull'ecosistema Microsoft, integra Copilot, Copilot Studio e Azure AI per creare soluzioni intelligenti e adattive che trasformano il modo in cui le aziende lavorano.

EMPOWERED BY ALTEA



MAIN OFFICE
Via Benigno Crespi, 24
20159, Milano

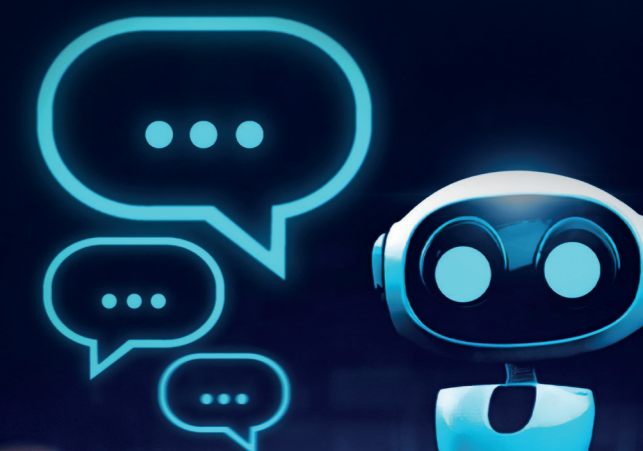
www.alternanet.it
alterna@alteanet.it

+39 02 8282 3200



Enjoy your t(Ai)Me.

while your agents work for you



Agentic Transformation Era

L'Intelligenza Artificiale sta riscrivendo le regole del business, dando vita a una nuova realtà che unisce AI e pensiero umano. Prepararsi a un futuro in cui gli agenti AI avranno un ruolo centrale è ormai una priorità per le organizzazioni. Come la Rivoluzione Industriale e l'era di Internet, questa trasformazione durerà decenni e porterà cambiamenti tecnologici, sociali ed economici su larga scala.

Il "Work Trend Index Annual Report" di Microsoft 2025 offre spunti preziosi sull'evoluzione del lavoro della conoscenza. Basato su dati di 31.000 lavoratori in 31 paesi, tendenze LinkedIn e produttività da Microsoft 365, il report include confronti con startup AI-native, accademici, economisti e opinion leader. Emergono così le "Frontier Firm": organizzazioni strutturate attorno a un'intelligenza su richiesta, potenziate da team ibridi composti da esseri umani e agenti intelligenti. Queste aziende crescono rapidamente, operano con agilità e generano valore più velocemente.

Il ruolo chiave di Alterna e dei suoi AI Agent

Con un'esperienza consolidata nella trasformazione digitale, Alterna va oltre la semplice integrazione dell'AI generativa: la trasforma in una leva concreta e potente per la crescita, accompagnando le aziende con un approccio solido, sicuro e comprovato.

Insieme alla company Efficiente, realtà del gruppo Altea Federation, Alterna ha sviluppato agenti di AI generativa che potenziano i processi delle organizzazioni.

Questi agenti sono pensati per affiancare le aziende su tre macro pillar:

AUMENTO DEI RICAVI, EFFICIENZA DEI COSTI e PEOPLE EMPOWERMENT.

Si tratta di esperienze concrete e casi d'uso reali, capaci di sostenere sia processi ristrutturati che destrutturati, con risultati tangibili e KPI misurabili.

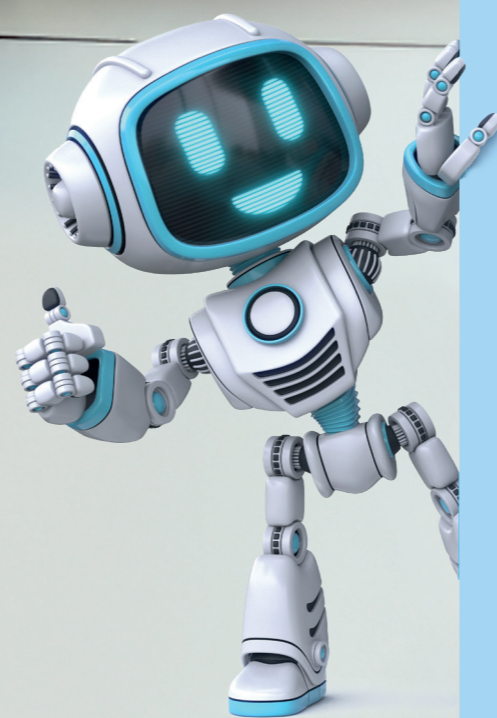
Ripensare i processi. Valorizzare le persone

Attivare il potenziale della Generative AI.

Il percorso di Agentic Transformation ideato da Alterna, company di Altea Federation, nasce per rispondere a questa esigenza. Una proposta concreta, scalabile e realmente human-centric, pensata per accompagnare le organizzazioni verso un nuovo modo di lavorare, dove efficienza e innovazione si alimentano a vicenda.

L'AI, spesso percepita come una minaccia per il lavoro umano, diventa in realtà un alleato strategico.

Non sostituisce le persone, ma le affianca, liberandole da attività ripetitive e a basso valore. Così i team possono concentrarsi su ciò che conta davvero: decidere, generare idee, creare valore. Anche la leadership ne trae beneficio: strumenti più evoluti e tempestivi rendono le decisioni più consapevoli, senza rinunciare a responsabilità e visione strategica. L'organizzazione, nel suo insieme, non si limita a digitalizzarsi, ma evolve in modo attivo, consapevole e sostenibile.



AUMENTO DEI RICAVI

Sales — Indice di Up e Cross Selling



SALES ASSISTANT

Assiste il venditore suggerendo i prodotti ideali per il cliente, analizzando dati e documenti, e trasmette direttamente le informazioni all'ERP per generare l'offerta.

Customer Care — Vendite per persona



SALES ASSISTANT

Raccoglie, analizza e integra informazioni eterogenee, suggerendo strategie di Churn Analysis e fidelizzazione clienti.

EFFICIENZA DEI COSTI

Finance — Automatizzazione riconciliazioni bancarie



BANK RECONCILIATION

Interpreta i bonifici in ingresso, riconosce fatture e partite contabili e, quando possibile, chiude automaticamente la partita.

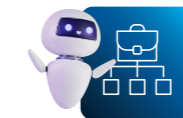
Sales — Riduzione errori
Tempo registrazione ordine



ORDER AUTOMATION

Interpreta ordini PDF spesso non strutturati, analizza le descrizioni prodotto e le traduce in configurazioni tecniche pronte per Configuratore o ERP, generando automaticamente l'ordine interno.

IT — Spesa in consulenza



QUICK FLOW

Crea workflow approvativi e non su ERP tramite AI generativa e utilizzo di linguaggio naturale.

Procurement — Tempo registrazione fatture passive
Tempo per RDA
Riduzione errori



INCOMING INVOICES

Analizza le fatture con anomalie (importi errati, dati mancanti o non aggiornati), classifica il problema, attiva la correzione e invia la versione corretta all'ERP per la registrazione finale.



SUGGEST DOCUMENT LINES

Suggerisce l'inserimento di righe con articoli e servizi negli ordini di acquisto, nei documenti di vendita e trasferimento.

Customer Care — Tempo risoluzione ticket
Mail gestite per persona
Tempo catalogazione mail



HELP DESK AGENT

Opera in Teams, dove fornisce risposte in linguaggio naturale attingendo a documentazione, storico dei ticket e contenuti formativi video.



GESTIONE RECLAMI

Riconosce e classifica automaticamente le tipologie di reclamo quali oggetto, corpo della mail e in particolare allegati documenti e immagini, e invia i contenuti alla protocollazione.

Logistica — Errori in entrata merce



INBOUD GOODS AUTOMATION

Estrae automaticamente le informazioni con conseguente riduzione degli errori nella gestione merci in ingresso.

PEOPLE EMPOWERMENT

HR — Compliance documentale
Tempo di redazione
Riduzione richieste HR Department
Tempo di risposta all'utente



HSE AGENT

Supporta la redazione e l'aggiornamento della documentazione HSE (analizzando normative, dati aziendali e storico documentale) per proporre modifiche e bozze conformi ai requisiti.



HR SELF SERVICE

Integrato nella chat aziendale, risponde alle domande HR più frequenti (ferie, buste paga, policy, ecc.) e può gestire richieste operative come ferie, assenze o ticket IT, grazie all'integrazione con i sistemi aziendali.